

## Regulamentul de Ordine Interioară

Prin achiziționarea unui abonament la Vivertine, titularul abonamentului declară că a citit și înțeles toate clauzele și se obligă să respecte Regulamentul de Ordine Interioară al clubului „Vivertine”, afișat pe site-ul [www.vivertine.ro](http://www.vivertine.ro) precum și orice alte reglementări specifice, afișate în diferite zone ale clubului: recepție, vestiare, spații de sport, piscină, saune etc.).

Termenii și condițiile prezentate mai jos fac obiectul contractului de abonat al Clubului Vivertine.

### **Sectiunea 1. Informații despre abonament**

1.1 Membrul are acces în cadrul clubului conform tipului de abonament achiziționat:

**Economy: Luni - Vineri: 06:00 - 16:00 și 20:00 - 23:00, Sambata - Duminica: 14:00 - 20:00**

**Unlimited: Luni - Vineri: 06:00 - 23:00, Sambata - Duminica: 08:00 - 20:00**

**Happy-Hour: Luni - Vineri: 12:00 - 16:00, Sambata - Duminica: 16:00 - 20:00**

(ore limită de prezență efectivă în incinta clubului)

1.2. În cadrul politicii noastre de abonamente, considerăm că o lună are, în mod implicit, 30 de zile. Astfel, un abonament de 3 luni va avea 90 de zile, iar un abonament anual va fi de 360 de zile.

1.3 Orarul prezentat poate suferi modificări în mod excepțional, în situația în care programul Clubului este restricționat de autorități.

1.4. Abonamentele pot fi activate până la maxim 6 luni de la data achiziției.

2. În cazul unor motive medicale întemeiate care nu permit practicarea activităților din cadrul clubului, înghețarea abonamentului și prelungirea valabilității acestuia se poate face gratuit în condițiile prezentării documentelor doveditoare. Suspendarea unui abonament se poate face la cerere pe baza unei scrisori medicale de la medicul specialist. Nu vor fi acceptate documente medicale pentru care diagnosticul s-a pus retroactiv. Veridicitatea acestora va fi verificată de către medicul clubului Vivertine.

**3. Zilele în care Clubul este închis (Crăciun, Revelion, Paște ortodox) nu se pot recupera.**

4. Prețul abonamentului de acces nu include în standard asistența unui instructor personal, consiliere nutrițională, masaj, cursuri de înot, etc. decât dacă acestea fac obiectul unor promoții și oferte speciale.

5. Copii sub 4 ani nu au acces în bazin și nici în sală.

6.1. Copii cu vârsta peste 5 ani au acces în sală pentru cursuri de înot și/sau escaladă.

6.2. Minorii cu vârsta sub 14 ani nu pot intra în sală neînsoțiți. Fie sunt însoțiți de părinți, fie pot alege să achiziționeze antrenamente personale cu un instructor fitness care îl poate ajuta cu exerciții potrivite vârstei. Copiii nu pot intra în Club pe abonamentul părinților, pentru aceștia se achita abonamente cu discount conform grilei de prețuri disponibile pe site-ul [www.vivertine.ro](http://www.vivertine.ro) sau la Recepție.

6.3. Minorii cu vârsta până în 18 ani au nevoie de acord parental pentru a intra în club. Acordul parental se semnează la început împreună cu contractul și este nevoie de prezența unuia dintre părinți pentru a semna acest acord parental.

7. Membrii pot oferi invitații altor persoane, singura condiție este ca acestea să nu mai fi fost niciodată în cadrul Clubului Vivertine.

8. În fiecare an, în luna decembrie, Clubul Vivertine are o perioadă de mentenanță și igienizare completă pentru zona SPA pentru respectarea **Ordinului nr. 994/2018** pentru modificarea și completarea Normelor de igienă și sănătate publică privind mediul de viață al populației, aprobate prin Ordinul ministrului sănătății nr. 119/2014. Pentru această perioadă oferim posibilitatea înghețării abonamentelor tuturor membrilor care nu folosesc niciun serviciu al Clubului Vivertine.

### **Sectiunea 2. Prețul serviciilor**

1. Prețul abonamentului este conform listei de prețuri publicată pe site.

2. Prețul abonamentului este nerambursabil, indiferent de numărul de utilizări sau perioada în care membrul a beneficiat de serviciile clubului, cu excepția situațiilor menționate expres în cuprinsul prezentului Regulament.

3. Nerespectarea termenelor de plată poate duce la limitarea accesului membrului în club până la stingerea datoriilor.

4.1. În cazuri excepționale, la plata abonamentului în rate, plata se va face în luni consecutive sau conform ofertei achiziționate. În cazul în care cea de-a doua rata nu este achitată, abonamentul se consumă în continuare până la momentul în care se efectuează plata celei de-a doua tranșe.

4.2. În cazul în care nu se achită cea de-a doua rată, abonamentul este anulat / suspendat.

5. Reducerea de student este valabilă doar prezentând un carnetul de student vizat pe anul universitar în curs. **Discount-ul este valabil doar pentru studenții cu vârsta sub 26 de ani.**

6. Activarea abonamentelor la sală se face în termen de maxim 6 luni de la data achiziționării.

Activarea serviciilor adiționale (masaje, cursuri înot sau escaladă) se face în termen de maxim 3 luni de la data achiziționării.

### **Sectiunea 3. Accesul în club**

1. Accesul în clubul „Vivertine” se face doar pe baza prezentării brățării unice de membru.

2. Pentru a facilita accesul rapid în Club, am implementat un sistem automat de verificare a identității membrilor pe bază de amprentă digitală. Pe brățara unică de membru va fi memorată amprenta clientului în format criptat. Aceasta informație nu este stocată decât în memoria internă a brățării. Brățara de membru se eliberează după ce Clientul a fost fotografiat și i-a fost înregistrată amprenta pe brățară. La fiecare acces în Club, membrul va scana întâi brățara pentru a confirma valabilitatea abonamentului și apoi degetul pentru a se compara amprenta reală cu cea stocată pe brățară, pentru a confirma că brățara îi aparține. Vă informăm că subscrisa nu stochează amprenta membrului, aparatul special montat pe turnicheți făcând doar o comparație între amprenta memorată pe brățară și cea a persoanei care dorește să intre în club. În cazul în care membrul nu dorește aceasta procedura de acces automat, va trebui să se legitimeze de fiecare dată. În caz de refuz, clubul „Vivertine” își păstrează dreptul de a interzice/limita accesul. **În caz de pierdere, eliberarea unui duplicat al brățării este posibilă prin achitarea unei taxe suplimentare de 30 Lei.**

3. Prin achiziționarea abonamentului, membrii declară că sunt apți din punct de vedere medical, iar clubul „Vivertine” nu va fi responsabil de eventualele accidentări, vătămări sau daune suferite de membrii clubului prin autoaccidentare sau prin accidentarea de către un alt membru sau invitat al unui membru cu ocazia efectuării activităților respective sau care folosesc echipamentele în mod defectuos sau contrar descrierilor vizibile ale producătorilor aparatelor sau fără supravegherea instructorilor clubului.

4. Membrul/invitații declară că au fost înștiințați cu privire la riscul de accidentare și se obligă să respecte regulile de utilizare a aparatelor și de prevenire a accidentelor, membrii asumându-și întreaga responsabilitate pentru daunele provocate sănătății lor și a invitaților.

5. În cazul în care membrul se simte rău atunci când se află în club, acestuia i se recomandă să sisteze imediat orice activitate fizică și să anunțe de îndată angajații clubului pentru a beneficia cât mai repede de îngrijirile medicale corespunzătoare.

6. Personalul clubului poate refuza/limita accesul sau evacua membrii aflați în stare de ebrietate sau care au consumat băuturi alcoolice sau alte substanțe interzise sau a membrilor care au un comportament indecent sau contrar bunelor moravuri.

7. Membrii se obligă să respecte programul de acces conform abonamentului achiziționat, **să nu intre în club cu mai puțin de 45 de minute înainte de ora limită de ieșire**, să se îndrepte spre vestiare cu cel puțin 15 minute înainte de ora limită și **să părăsească incinta clubului înainte de ora limită. Încălcarea acestei clauze îndreptățește personalul clubului să aplice penalități de câte 35 lei pentru fiecare întârziere sau prezență în afara programului și/sau să limiteze accesul pe viitor în caz de neplată a penalităților.**

8. **În cazul în care se pierde tichetul de parcare, se achită o taxă de 50 de lei.**

#### **Secțiunea 4. Accesul la orele de grup**

Pentru a asigura accesul tuturor la orele de grup și pentru a ne respecta între noi, toți membrii Clubului Vivertine care vor să facă antrenamente de grup trebuie să respecte următoarele reguli:

1. Să facă programare pentru clasa dorită cu maxim 24 ore înainte, în aplicația mobilă Vivertine2. Se poate face rezervare pentru 2 antrenamente de grup pe zi.
2. Confirmarea prezenței la clase se realizează doar în baza check-in-ului cu amprentă. Dacă nu se face check-in cu amprentă, e necesar să menționați personalului de la Recepție faptul că aveți programare la clase pentru a se face prezența manual.
3. Prezența la ore se înregistrează cu maxim 10 minute după începerea clasei. Dacă se depășesc cele 10 minute veți figura ca Absent(ă) și veți pierde dreptul de rezervare pentru trei zile consecutive.
4. Având în vedere că locurile la clasele de grup sunt limitate, **trebuie să anulați rezervarea cu maxim 2 ore înainte de antrenament, în cazul în care nu mai puteți ajunge**. Anularea se va face în aplicație.
5. În cazul în care regula de mai sus este încălcată, **se pierde dreptul de a mai face rezervare la clasele de grup pentru o perioadă de 3 zile**. Veți avea acces la celelalte facilități ale clubului: zona de fitness și cardio și spa.

Atenție! Clasele de grup se țin doar dacă prezența este de **minim 6 persoane**. În caz contrar, clasa se anulează.

#### **Secțiunea 5. Reguli de conduită în incinta clubului**

1. Membrii se obligă ca la intrarea în club și pe toată perioada în care se află în interiorul clubului să aibă un comportament și o ținută decente, să nu utilizeze un limbaj neadecvat sau ofensator, să nu manifeste violență verbală și/sau fizică, să nu deranjeze pe ceilalți membri, să respecte indicațiile date de personalul clubului sau antrenori.

2. **Membrii vor folosi vestiarele amenajate pentru depozitarea hainelor și lucrurilor personale doar pe perioada cât aceștia se află în club**, însă clubul nu asigură paza acestora și nu răspunde pentru obiectele furate, deteriorate sau pierdute în incinta clubului. La închiderea programului, compartimentele de vestiar vor fi deschise de personalul clubului, iar obiectele găsite vor fi depozitate într-un loc special amenajat și se vor putea recupera în termen de 5 zile, iar după această perioadă bunurile ar putea fi aruncate. Prin folosirea vestiarelor asigurate prin sisteme electronice anti-furt, riscul producerii evenimentelor mai sus menționate este redus la minimum.

3. Membrii sunt obligați să poarte **echipament sportiv adecvat** pe tot parcursul antrenamentului, respectiv trening, tricou, pantaloni scurți și pantofi de sport adecvați. Este **interzis accesul în spațiile de sport cu încălțări de tip șlapi sau pantofi de stradă, a încălțărilor sport care au fost folosite în afara clubului sau care poartă urme de praf sau noroi**. Prezența în spațiile de sport cu corpul dezgolit este interzisă.

4. Membrii se obligă să respecte regulile elementare de igienă corporală astfel încât să nu fie o sursă de disconfort pentru ceilalți.

5. Fumatul (cu tutun sau țigară electronică), consumul de băuturi alcoolice, droguri, medicamente sau a oricăror substanțe ilegale sunt strict interzise în incinta clubului "Vivertine". Membrii convin să nu întreprindă nici o activitate dacă sunt sub influența drogurilor, băuturilor alcoolice sau a medicamentelor care le pot afecta capacitatea de a face efort și de a folosi echipamentele.

6. Membrii pot beneficia de produse sau servicii suplimentare contra cost. În cazul neachitării produselor sau serviciilor suplimentare de care a beneficiat, membrului i se poate restricționa accesul în cadrul clubului sau i se poate reduce proporțional perioada de acces echivalent cu valoarea datoriei neachitate. În oricare dintre cele două situații, membrul nu va fi îndreptățit să solicite eventualele daune suferite.

**7. Clubul „Vivertine” pune la dispoziția membrilor prosoape pentru închiriere contra unei taxe de 5 lei/buc, pentru a fi folosite în cadrul activităților din club. Acestea se vor găsi în rafturile special**

**amenajate în recepția clubului, iar după folosire membrul are obligația să-l depoziteze în coșul special aflat la ieșire. În cazul deteriorării sau folosirii necorespunzătoare (de exemplu: ștergerea încălțămintei, pătarea cu diverse substanțe) membrul va plăti o taxă de 30 Lei, iar în cazul nereturnării se achită o taxă de 50 de lei.**

8. Membrii nu au acces în spațiile din cadrul clubului „Vivertine” care sunt destinate exclusiv personalului.
9. Membrii care sunt nemulțumiți de serviciile clubului sau de comportamentul personalului sau a celorlalți membri trebuie să anunțe recepția sau trimită un mail la adresa [contact@vivertine.ro](mailto:contact@vivertine.ro)
10. Membrii sunt rugați să comunice în incinta clubului pe un ton civilizat, în limba română sau într-o limbă de circulație internațională, pentru a putea fi înțeleși de personalul clubului, antrenori și de către ceilalți membri.
11. Din motive de securitate, este strict interzisă deținerea de către membri a oricăror arme sau orice alte obiecte care ar putea fi folosite ca arme. Accesul membrilor care dețin astfel de obiecte va fi restricționat.
12. Folosirea telefoanelor mobile în incinta clubului este permisă cu condiția de a nu deranja pe ceilalți membri. Vă recomandăm ca pe perioada utilizării serviciilor clubului telefoanele să fie reglate pe modul silențios.
13. **Membrilor li se interzice utilizarea spațiilor clubului „Vivertine” în scopuri comerciale, fără aprobarea scrisă a conducerii clubului. Prin aceasta se înțelege faptul că membrii nu pot oferi altor membri sau terți, contra cost, servicii de antrenament personal sau orice alte servicii (consiliere nutrițională, dietă etc.) Antrenorii desemnați de clubul „Vivertine” sunt singurele persoane abilitate să presteze astfel de servicii. În incinta clubului „Vivertine” este interzisă publicitatea de orice fel fără acordul conducerii.**
14. Este strict interzisă expunerea părților intime ale corpului în spațiile de antrenament. Acest lucru este permis în limita bunului simț doar în interiorul vestiarelor.
15. Pe parcursul desfășurării activităților în cadrul clubului „Vivertine”, antrenorii sau personalul clubului pot face poze/înregistrări video care pot fi afișate pe rețelele de socializare individuale și/sau al companiei, în scopuri de marketing. În cazul în care un membru nu dorește să apară în astfel de înregistrări, va trebui să-și exprime în scris dezacordul înaintea realizării materialelor. Neexprimarea dezacordului reprezintă acordul tacit pentru publicarea acestor materiale.
16. Pentru a nu încălca dreptul la viața privată, membrilor clubului le este interzis să efectueze înregistrări foto/video în care apar alți membri fără ca aceștia să-și fi exprimat acordul.
17. Selectarea și modificarea programului audiovizual de către membri nu este permisă fără acordul personalului clubului.
18. Pentru confortul membrilor, procesul de igienizare a clubului se efectuează în general în afara orelor de program, dar întrucât programul de funcționare este extins, anumite operațiuni trebuie efectuate și în acest interval, astfel **oricare din zone ar putea fi supuse procesului de igienizare și dezinfectie în funcție de necesități**, iar accesul în zonele respective va fi restricționat membrilor până la finalizarea lucrărilor. De asemenea, accesul ar putea fi restricționat temporar și pentru pregătirile aferente unor evenimente organizate în cadrul clubului. De asemenea, personalul de curățenie de sex feminin va putea intra în vestiarul bărbaților în timpul programului pentru a interveni în caz de necesitate.
19. Din motive de siguranță, vă rugăm să păstrați distanța potrivită față de oglinzi. Este strict interzisă sprijinirea de oglinzi sau de ușile de sticlă sau aruncarea de obiecte spre acestea.

#### **Secțiunea 6. Reguli de conduită pentru orele de grup**

1. Suplimentar față de regulile de conduită de la Secțiunea 5, membrii care participă la antrenamentele de grup (clase) vor trebui să respecte și prevederile prezentei secțiuni.
2. Clasele de grup încep conform orarului afișat la recepție, în aplicația mobilă Vivertine sau pe site-ul [www.vivertine.ro](http://www.vivertine.ro)
3. **Accesul în sălile unde se desfășoară activități de grup este interzis în afara antrenamentelor de grup stabilite în orar.**
4. Clubul „Vivertine” își rezervă dreptul de a modifica oricând orarul și tipul activităților de grup, în funcție de strategia companiei, modificările urmând a fi aduse la cunoștința membrilor prin afișare la recepție sau pe site-ul [www.vivertine.ro](http://www.vivertine.ro). Modificarea orarului și a tipurilor de activități nu reprezintă un motiv de

reziliere unilaterală a contractului din partea membrului și nici nu dă dreptul membrului de a solicita restituirea parțială a prețului achitat.

**5. Participarea membrilor la antrenamentele de grup se va face numai în limita locurilor disponibile și conform programărilor prealabile** efectuate la recepție sau prin intermediul aplicației mobile Vivertine.

**6. În timpul orei se va utiliza doar echipamentul indicat de către instructor. iar la final acesta se va așeza la locul inițial.**

**7. Nu recomandăm participarea la clasa de grup dacă ați întârziat mai mult de 10 minute, antrenorul putând limita accesul membrului la acel antrenament.**

**8. Pentru păstrarea igienei, membrul va utiliza prosopul de fiecare dată când folosește saltelele și celelalte echipamente.**

**9. Pe perioada antrenamentului telefoanele mobile vor fi setate pe modul silențios.**

### **Secțiunea 7. Reguli de conduită pentru utilizarea aparatelor de fitness și cardio**

**1. Suplimentar față de regulile de conduită de la Secțiunea 5, membrii care utilizează aparatele de fitness și cardio vor trebui să respecte și prevederile prezentei secțiuni.**

**2. Este interzisă bruscarea aparatelor și trântirea oricăror accesorii și echipamente sportive pe pardoseală. Membrul va doza greutatea folosită pentru fiecare tip de exercițiu conform condiției sale fizice, astfel încât să nu pună în pericol sănătatea proprie sau a celorlalți membri.**

**3. Folosirea prosopului pe tapițeria aparatelor de fitness este obligatorie. În cazul în care nu aveți prosop la dumneavoastră, puteți închiria contra cost unul de la Recepția Vivertine. Costul închirierii este de 5 lei per bucată / per utilizare.** Prosopul se returnează la final, fiind depozitat în coșul din zona Recepției. **În cazul deteriorării acestuia se achită o taxă de 30 de lei, iar în cazul nereturnării se achită o taxă de 50 de lei.**

**4. Este interzisă depozitarea discurilor/ganterelor pe tapițeria aparatelor sau pe perete.**

**5. La finalul exercițiului aveți obligația de a aduce toate echipamentele de fitness în poziția inițială, iar greutatea și ganterele la locul lor special amenajat.**

**6. Aparatele/greutățile/ganterele vor fi folosite în comun de către toți membrii clubului, fiind interzisă blocarea unui aparat/greutate/ganteră în perioadele de repaus între serii.**

**7. Este interzisă utilizarea aparatelor de fitness de către copii cu vârsta sub 16 ani. Tinerii cu vârsta între 16-18 ani pot utiliza aparatele de fitness doar cu acordul scris al tutorelui legal.**

**8. Sunt interzise adaptările unor exerciții la anumite aparate sau improvizațiile. În situația în care personalul clubului va constata că un exercițiu prin modul în care este executat poate afecta sănătatea celui care îl realizează sau a celorlalți membri, aceștia au dreptul să-l oprească din antrenament, iar în caz de refuz se poate dispune evacuarea membrului.**

**9. În timpul folosirii benzilor de alergat este recomandată folosirea clemei de siguranță, în caz contrar clubul nefiind răspunzător pentru eventualele accidente.**

**10. Dacă funcționarea aparatului este anormală sau dacă membrul constată un cablu sau lanț slăbit sau pe cale să se rupă, eventuale fisuri la bănci sau aparate, se recomandă oprirea exercițiului și anunțarea personalului clubului.**

### **Secțiunea 8. Reguli de conduită pentru utilizarea piscinelor/zonei SPA**

**1. Suplimentar față de regulile de conduită de la Secțiunea 4 și 5, membrii care utilizează piscinele/zona SPA vor trebui să respecte și prevederile prezentei secțiuni.**

**2. Accesul în zona de piscine/SPA se face numai în costume de baie adecvate, nedeteriorate, prosop sau halat și șlapi. Accesul cu altfel de încălțăminte, îmbrăcăminte sau cu un alt tip de lenjerie decât cea de baie este interzis. Purtarea șlapilor este obligatorie pentru deplasare în zona piscinei. Casca pentru păr este obligatorie atunci când se intră în piscină.** Nu ne asumăm răspunderea asupra unor eventuale accidente în cazul deplasării fără șlapi în zona umedă.

**3. Înainte de a utiliza piscina sau sauna este obligatoriu să se facă duș.** Este strict interzis accesul în bazin cu pielea necurățată de produse cosmetice (creme, farduri, etc.) cât și introducerea în apă de spumantși, săruri, uleiuri parfumate sau alte substanțe.

4. Sunt interzise săriturile de pe plaja bazinului în apă, alergatul pe plaja bazinului, bruscarea, scufundarea cu forța și stropirea cu apă a unui alt membru.
5. Este interzisă staționarea pe mijlocul culoarelor de înot, fiind permisă doar în zonele special amenajate, pe lateralele bazinului.
6. Nu este permisă intrarea adulților (părinților) cu copii pe culoarul destinat cursurilor de înot și a celor de aqua-gym, în timpul desfășurării acestor activități.
7. Folosirea gumei de mestecat în timpul înotului și/sau aruncarea pe plajă sau în apă este interzisă.
8. Este interzisă aruncarea oricăror ambalaje sau resturi în piscină.
9. Gesturile intime față de partenerul/-a dumneavoastră trebuie să fie în limita bunului simț, mai ales în prezența minorilor.
10. **Este interzisă aruncarea în exces a apei pe pietrele încălze ale sobei din sauna uscată.** Aceasta împreună cu esențe naturale se vor turna prin picurare cu ajutorul lingurii disponibile.

### **Secțiunea 9. Obligațiile membrului**

1. Membrul este obligat să achite contravaloarea abonamentului în avans.
2. Membrul este obligat să ia la cunoștință și să se informeze periodic cu privire la modificările aduse **Regulamentului Intern de Funcționare a clubului „Vivertine”**. Totodată acesta declară că a citit, este de acord și se obligă să respecte toate clauzele eventualelor acte adiționale, Regulamentul Intern de Funcționare a clubului „Vivertine”, precum și alte reglementări afișate în interiorul clubului și indicațiile venite din partea personalului și antrenorilor clubului.
3. **Clubul are dreptul de a modifica Regulamentul Intern de Funcționare a clubului fără a fi necesar un accept prealabil al membrului, aducerea la cunoștință a modificărilor făcându-se prin afișare în incinta clubului și pe site.**

### **Secțiunea 10. Forța majoră**

1. Forța majoră apără de răspundere partea care nu-și poate îndeplini obligațiile contractuale.
2. Partea care invocă forța majoră este obligată să aducă imediat la cunoștință celeilalte părți și să dovedească conform legii producerea/încetarea acesteia, toate informațiile despre aceasta, precum și cauzele și măsurile care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor acesteia. Dacă în termen de 10 zile de la data producerii evenimentului acesta nu încetează, părțile pot conveni rezilierea contractului prin act adițional.
3. Pe perioada desfășurării evenimentului de forță majoră, partea care nu și-a putut îndeplini obligațiile contractuale nu datorează penalități, iar durata contractului este prelungită cu perioada de timp dintre data producerii evenimentului și data încetării lui.

### **Secțiunea 11. Răspunderea membrilor. Încetarea contractului.**

1. Nerespectarea de către membru sau a invitaților acestuia a oricărei obligații sau reguli instituite prin prezentul Regulamentul de Funcționare a clubului „Vivertine” reprezintă un caz de încălcare a obligațiilor contractuale.

2. Existența unui caz de Încălcare a obligațiilor contractuale poate fi sesizat din oficiu de către personalul și conducerea clubului sau pe baza unei sesizări venită din partea altui membru.

3. În cazul unei Încălcări a obligațiilor contractuale, clubul va putea dispune, la libera sa apreciere una sau mai multe dintre următoarele sancțiuni: suspendarea abonamentului, rezilierea abonamentului, restricționarea/limitarea accesului în club, evacuarea membrului din club.

**5. Contractul încetează în următoarele cazuri:**

a) expirarea duratei fără a se fi convenit prelungirea;

b) prin acordul părților, fără a fi condiționată de restituirea vreunei sume de către club;

c) decesul membrului;

d) rezilierea unilaterală de către club;

e) intervenirea unui caz de forță majoră.

6. Clubul poate rezilia unilateral contractul în situație nerespectării de către membru sau al invitatului/copilului acestuia a oricărei obligații, reguli sau dispoziții stabilite prin contract, acte adiționale, Regulament Intern de Funcționare a clubului "Vivertine". Rezilierea operează de drept fără intervenția instanței de judecată și fără altă formalitate prealabilă prin simpla notificarea a rezilierii contractului cu cel puțin 5 zile înainte de data încetării.

7. Clubul poate solicita daune-interese de la membru în situația rezilierii abonamentului pentru acoperirea prejudiciului suferit.

8. Clubul va restitui membrului contravaloarea pachetului proporțional cu perioada / ședințele neutilizate doar în situația denunțării unilaterale de către club sau în alte situații stabilite de comun acord. Neprezentarea membrului la club în perioada contractuală nu conferă membrului dreptul de restituire a contravalorii abonamentului.

**9. Cesionarea abonamentului nu se poate face către o persoană cu abonament valabil, ci doar către o persoană care nu este membru sau al cărei abonament este expirat, în urma achitării unei taxe de cesionare de 150 lei.** Denunțarea unilaterală a abonamentului de către membru este interzisă.

Taxa de cesionare se achită per abonament. În cazul în care se face cesionarea a două abonamente (unul curent și altul neînceput) de la persoană la alta se va achita de 2 ori taxa.

**Cesionarea unui abonament de la un adult se poate face doar către un alt adult, iar a unui abonament de tip Kids doar către un alt copil.**

***Clauzele stipulate la Secțiunea 11 au fost stabilite de comun acord de către părți în temeiul și cu respectarea prevederilor art. 1.203 Cod Civil privind clauzele neuzuale.***

## **Secțiunea 12. Dispoziții finale**

1. Membrul își exprimă acordul să primească comunicări comerciale prin email sau SMS din partea clubului sau din partea partenerilor clubului. Dacă membrul nu dorește să mai primească acest tip de comunicări, acesta se poate dezabona trimițând un email în acest sens la adresa [contact@vivertine.ro](mailto:contact@vivertine.ro) .

2. Membrul declară că a citit, înțeles și este pe deplin de acord cu toate Condițiile și Termenii Regulamentului Intern de Funcționare a clubului "Vivertine".

3. Prezentul contract este guvernat de legea română.

4. Orice litigiu privind interpretarea sau executarea prezentului contract va fi supus spre soluționare instanțelor judecătorești competente din municipiul Iași.

**S.C. REVIVE CLUB S.R.L**

## **Notificare cu privire la protecția datelor personale**

### **1. Informații Generale**

**a) Introducere** În 25 mai 2018 devine aplicabil Regulamentul European 2016/679 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date ("Regulamentul"). Scopul principal al acestuia este creșterea nivelului de protecție a datelor personale și crearea unui climat de încredere care să permită fiecărei persoane controlul asupra propriilor date. Astfel, considerăm că este un moment potrivit să vă informăm cum protejăm datele Dvs personale și cum ne însușim prevederile Regulamentului. Următoarea notificare privind protecția datelor este concepută pentru a vă informa cu privire la prelucrarea datelor dvs. personale și drepturile dvs. privind această procesare în conformitate cu Regulamentul general privind protecția datelor ("GDPR") și legislația locală în vigoare.

**b) Operatorul** Noi, societatea Revive Club SRL (Clubul "Vivertine") cu sediul în Municipiul Iași, strada Călugăreni nr.17, jud. Iași, reprezentăm operatorul, în conformitate cu GDPR și, prin urmare, suntem responsabili pentru procesarea datelor descrisă mai jos. Pentru întrebări sau solicitări privind prelucrarea datelor, vă rugăm să contactați ofițerul nostru pentru protecția datelor, ale cărui date de contact le puteți găsi mai jos.

**c) Datele cu caracter personal** Revive Club SRL prelucrează următoarele date cu caracter personal:



1. Informații detaliate despre membri sau vizitatori, care includ numele și prenumele, adresa de domiciliu și localitatea, seria și numărul cărții de identitate, adresa de e-mail, numărul de telefon;
2. Starea de sănătate a clientului și istoricul medical;
3. Istoricul abonamentelor, serviciilor, produselor achiziționate și participărilor la promoții;
4. Informații despre utilizarea de către dvs. a site-ului și/sau a aplicației noastre;
5. Comunicațiile pe care le faceți cu noi sau pe care le direcționați către noi prin scrisori, e-mailuri, servicii de chat, apeluri și rețele de socializare.
6. Locația, inclusiv locația geografică în timp real a computerului sau a dispozitivului dvs. prin GPS și adresa dvs. IP, împreună cu locațiile Wi-Fi hotspot și gsm, dacă utilizați funcții bazate pe locație și activați Serviciile de localizare setări pe dispozitiv și pe computer.

## 2. Informații cu privire la procesare

**a) Tipurile de prelucrare a datelor** "Prelucrarea" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, transmiterea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

**b) Principiile prelucrării datelor cu caracter personal** Revive Club SRL se obligă să respecte principiile de protecție a datelor cu caracter personal (denumite în continuare „Principiile”) prevăzute de GDPR, pentru a se asigura că toate datele sunt:

1. Prelucrate în mod corect, legal și transparent;
2. Colectate în scopuri specificate, explicite și legitime;
3. Adecvate, relevante și limitate în raport cu scopurile pentru care sunt prelucrate;
4. Corecte și actualizate;
5. Păstrate într-o formă care nu permite identificarea persoanelor vizate mai mult timp decât este necesar în raport de scopul prelucrării;
6. Procesate în conformitate cu drepturile persoanei vizate, într-un mod care să asigure o securitate adecvată a prelucrării, astfel încât datele să fie integre, confidențiale și disponibile.

### c) Scopul și temeiul prelucrării datelor

**1. Încheierea și executarea contractelor.** Pentru a putea să vă oferim serviciile și produsele și pentru a vă înregistra în aplicația Clubului Vivertine este nevoie să prelucrăm date cu caracter personal care vă aparțin. Această prelucrare se bazează pe Art. 6 paragraful teza 1 litera b) GDPR.

#### **2. Marketing, analiza clientilor si profilare.**

i. Marketing personalizat. Ne oferim consimțământul prealabil de a utiliza datele dvs. personale pentru:

- a vă oferi serviciile și produsele pe baza circumstanțelor dvs. personale,
- a vă propune o ofertă de servicii și produse atunci când vă conectați la site-ul nostru sau la aplicațiile pentru mobil,
- comunicări ale Serviciului de marketing și asistență clienți: folosim datele dvs. pentru a gestiona relația noastră cu dvs. ca și client și pentru a ne îmbunătăți serviciile și experiența dvs. cu noi. Vă putem furniza informațiile noastre prin e-mail, SMS, scrisoare, telefon sau fax. Această prelucrare se bazează în mod legitim pe Art. 6 paragraful 1 teza 1 litera a) GDPR. Puteți să vă dezabonați de la ofertele personalizate de acest gen. Aveți dreptul de a nu consimți sau de a vă opune la activitățile comerciale sau de marketing direct, inclusiv la crearea profilului în scopul activităților de acest tip. Dacă v-ați abonat în secțiunea de Newsletter, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi utilizate cu scopul de a vă transmite mesaje de marketing, oferte, știri, viitoare campanii, invitații la diverse evenimente. Datele dumneavoastră cu caracter personal urmează a fi șterse, atunci când anulați abonamentul din secțiunea de Newsletter. Vă puteți dezabona în orice moment prin intermediul

link-ului atașat comunicărilor primite sau printr-o solicitare scrisă adresată [contact@vivertine.ro](mailto:contact@vivertine.ro).

ii. Vom procesa toate datele dvs. personale care sunt colectate prin contractul de prestări servicii sau formularul de înregistrare a vizitatorilor și în timpul tuturor tranzacțiilor comerciale viitoare, pentru a vă oferi un serviciu sau un produs pe baza circumstanțelor dvs. personale sau putem să vă propunem o astfel de ofertă atunci când vă conectați la site-ul nostru sau la aplicațiile pentru mobil. Această prelucrare se bazează în mod legitim Art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR.

iii. În scopul relațiilor cu clienții pentru a îmbunătăți experiența și identificarea preferințelor și/sau a comportamentului dumneavoastră, inclusiv prin procese automate, care nu presupun intervenție umană. Vom ține întotdeauna cont de opțiunile dumneavoastră. Această prelucrare se bazează în mod legitim pe Art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR.

iv. Analizei datelor și profilarea clientului. Aceasta include cercetarea de piață, sondaje de opinie clienți, analize clienți, segmentare clienți și realizarea profilului clientului, pentru a determina comportamentul de cumpărare și activitatea clientului, cumpărarea repetată a anumitor servicii și bunuri și datele de cumpărare. Este posibil să vă solicităm un feedback în legătură cu serviciile și produsele noastre și să îl comunicăm anumitor membri ai personalului nostru în vederea îmbunătățirii ofertei. De asemenea, putem folosi notițe din conversațiile pe care le purtăm cu dvs. online, prin telefon sau față în față, astfel încât să personalizăm serviciile și produsele pe care vi le oferim. Vă vom contacta în aceste scopuri prin e-mail, SMS, telefon, fax sau poștă. În scopurile menționate mai sus, datele dvs. vor fi stocate în baza noastră de date și vor fi îmbogățite cu date pe care le colectăm din surse publice. Este necesar să ne urmărim interesele legitime pentru a ne îmbunătăți serviciile și relația cu clienții, care reprezintă un factor cheie pentru succesul nostru în afaceri. Datele colectate și stocate ne ajută să aflăm mai multe despre interesele și nevoile dvs. Acest lucru ne permite să le luăm în considerare și să acționăm în consecință, adică prin comunicarea personalizată. Această prelucrare se bazează pe Art. 6 paragraful teza 1 litera f) GDPR.

**3. Îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor:** Analiza modului în care folosiți serviciile și produsele noastre ne ajută să vă înțelegem mai bine și ne arată ce putem îmbunătăți. De exemplu: analizăm datele privind istoricul achizițiilor dumneavoastră pentru a vă furniza informații sau sfaturi în legătură cu modul optim în care puteți folosi serviciile și produsele noastre, analizăm rezultatele activităților noastre de marketing pentru a măsura eficiența acestora și relevanța campaniilor noastre. Această prelucrare se bazează în mod legitim pe Art. 6 alin. 1 lit. a) din GDPR.

**4. Îndeplinirea unor obligații legale.** Pot fi prelucrate date personale în scopul îndeplinirii unor obligații legale. Folosim informațiile dvs. de plată în scopuri de contabilitate, facturare și audit și pentru detectarea și/sau prevenirea oricăror activități frauduloase. Această prelucrare se bazează în mod legitim pe Art. 6 alin. 1 lit. c) din GDPR.

#### **d) Beneficiarii datelor**

Pentru a atinge scopurile menționate mai sus la punctele 2.a) și b), utilizăm furnizori de servicii, respectiv împuterniciți conform art. 28 GDPR, de exemplu furnizorii noștri de servicii pentru hosting, platformă și servicii de întreținere, pentru trimiterea e-mailurilor și SMS-urilor, contactarea telefonică sau imprimarea de materiale publicitare personalizate, consultanți externi toți aceștia putând care se află în țări din România sau din afara ei sau a Uniunii Europene/Spațiului Economic European.

Persoanele Împuternicite de Operator, la acest moment, sunt : PerfectGym, TAC Reservation Assistant  
Asigurăm, de exemplu, prin reglementări contractuale, că acești furnizori de servicii prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu legislația europeană privind protecția datelor, pentru a garanta un nivel ridicat de protecție a datelor, (spre exemplu, clauze contractuale standard, existența unor reguli corporatiste obligatorii, etc.) chiar dacă datele cu caracter personal sunt transferate într-o țară în care se utilizează în mod obișnuit un alt nivel de protecție a datelor și pentru care nu există nicio decizie de adecvare a Comisiei UE.

Nu se efectuează alte transferuri de date cu caracter personal către alți destinatari, cu excepția cazului în care deținem obligația aceasta prin lege. Pentru mai multe informații despre protecția corespunzătoare a transferului

internațional de date sau a copiei acestora, vă rugăm să ne contactați prin e-mail sau telefon.

#### **e) Furnizarea Obligatorie/Voluntară de Date și Durata păstrării acestora**

**A. Furnizarea următoarelor date este obligatorie** pentru a putea încheia contractul cu dvs. sau pentru a putea vizita Clubul Vivertine:

1. Numele și prenumele, data nașterii, adresa de domiciliu și localitatea, numărul și seria actului de identitate, telefonul și e-mailul membrilor și vizitatorilor.

2. Starea de sănătate a clientului și istoricul medical;

În cazul în care nu veți formula unele dintre datele solicitate nu vom putea încheia un contract cu dumneavoastră și nu veți putea achiziționa produsele și serviciile Revive Club SRL.

**B. Furnizarea următoarelor date este facultativă:**

1. Istoricul abonărilor și participărilor la promoții; 2. Informații despre achizițiile dvs. de produse și servicii; 3. Informații despre utilizarea de către dvs. a site-ului și/sau a aplicației noastre; 4. Comunicațiile pe care le faceți cu noi sau pe care le direcționați către noi prin scrisori, e-mailuri, servicii de chat, apeluri și rețele de socializare. 5. Locația, inclusiv locația geografică în timp real a computerului sau a dispozitivului dvs. prin GPS și adresa dvs. IP, împreună cu locațiile Wi-Fi hotspot și gsm, dacă utilizați funcții bazate pe locație și activați Serviciile de localizare setări pe dispozitiv și pe computer. Nu sunteți obligați să ne furnizați toate aceste date personale iar aceste date nu sunt o cerință legală sau contractuală sau o cerință necesară pentru a încheia un contract. Dacă nu ne furnizați aceste date personale, acest lucru nu va avea alte consecințe asupra dvs.

Datele personale le colectăm:

1. Direct de la dumneavoastră atunci când completați contractul sau formularul pentru vizitatori.

2. Indirect: informațiile dvs. pot fi distribuite către noi de către servicii ce au deja acces la datele dvs. (de ex. Facebook). Anumite date pot fi puse la dispoziție inclusiv site-urilor partenere.

3. Când vizitați site-ul nostru: utilizăm cookie-uri pentru a vă identifica atunci când vizitați site-ul nostru și pentru a ne permite să vă personalizăm experiența online. www.vivertine.ro nu trimite spam. Tritem emailuri doar celor ce s-au înscris la lista de abonați și respectăm decizia celor ce doresc să se dezaboneze.

4. Din alte surse atunci când deveniți clientul nostru sau când folosiți produsele și serviciile noastre.

Doar copiii cu vârsta de cel puțin 16 ani pot să-și dea consimțământul. Pentru copiii sub această vârstă, este necesar consimțământul părinților sau al tutorilor legali ai copiilor.

#### **f) Perioada stocării datelor**

Revive Club SRL stochează datele dvs. cu caracter personal până când solicitați să fie șterse. Puteți să ne solicitați oricând ștergerea anumitor informații sau închiderea contului și vom da curs acestor solicitări, sub rezerva păstrării anumitor informații inclusiv ulterior închiderii contului, în situațiile în care legislația aplicabilă sau interesele noastre legitime o impun.

Atunci când nu mai avem nevoie de datele dvs. personale, le vom șterge sau distruge în siguranță. De asemenea, vom lua în considerare dacă și cum putem minimiza în timp cantitatea de date personale pe care le folosim și dacă putem asigura anonimitatea datelor dvs. personale, astfel încât acestea să nu mai fie asociate cu dvs. sau să vă identifice, caz în care putem folosi acele informații fără a vă notifica ulterior.

### **3. Drepturile dumneavoastră**

Puteți contacta societatea pentru exercitarea drepturilor prevăzute de Regulamentul nr. 679/2016 la următoarele date de contact:

**Clubul Vivertine - sc Revive Club SRL cu punct de lucru în Iași, str Anastasie Panu 26, E-Mail: [contact@vivertine.ro](mailto:contact@vivertine.ro) telefon: 0799.50.51.36**

Pentru obținerea unor interpretări oficiale legate de exercitarea drepturilor care decurg din legislația privind protecția datelor cu caracter personal sau pentru a vă exprima nemulțumirile legate de maniera în care Revive Club SRL asigură prelucrarea datelor cu caracter personal, vă puteți adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal la următoarele coordonate de contact: (i) prin poștă sau curier la adresa din București, bulevardul General Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod poștal 010336, (ii) prin poștă electronică la adresa: [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro), (iii) prin fax la nr. 0318.059.602 sau (iv) la nr. de telefon 0318.059.211.

**În conformitate cu GDPR, aceste drepturi sunt următoarele:**

- 1) Dreptul de a primi informații cu privire la prelucrarea datelor și o copie a datelor procesate (dreptul de acces, articolul 15 GDPR),
- 2) Dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau completarea datelor incomplete (dreptul de acces, art. 16 GDPR), 3) Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal (dreptul de a fi "uitat") și, în cazul în care datele cu caracter personal au fost făcute publice, transmiterea informațiilor referitoare la solicitarea de ștergere către alți operatori (dreptul de ștergere, articolul 17 GDPR),
- 4) Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor (dreptul la restricționare a procesării, articolul 18 GDPR) - puteți solicita restricționarea prelucrării în cazul în care contestați exactitatea datelor, precum și în alte cazuri prevăzute de lege, 5) Dreptul de a primi datele personale cu privire la persoana vizată într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și mecano-lizibil și de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator (dreptul la portabilitatea datelor, articolul 20 GDPR),
- 6) Dreptul de a se opune prelucrării datelor cu intenția de a înceta prelucrarea – vă puteți opune, în special, prelucrărilor de date care se întemeiază pe interesul nostru legitim, (dreptul la obiecție, articolul 21 GDPR),
- 7) Dreptul de a retrage oricând un consimțământ dat în vederea opririi unei prelucrări a datelor care se bazează pe consimțământul dvs. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere (dreptul de retragere a consimțământului, articolul 7 GDPR),
- 8) Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere dacă considerați că prelucrarea datelor este o încălcare a GDPR (dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, articolul 77 GDPR),
- 9) Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate: puteți cere și obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, vă puteți exprima propriul punct de vedere cu privire la aceasta și puteți contesta decizia.

**4. Securitatea prelucrării datelor**

Revive Club SRL a adoptat măsuri tehnice și organizatorice de prelucrare a datelor, actualizate în conformitate cu cerințele GDPR, cu scopul de a proteja datele dumneavoastră cu caracter personal împotriva oricăror acțiuni de acces neautorizat, utilizare necorespunzătoare sau transmitere, modificare neautorizată, distrugere sau pierdere accidentală. Toți angajații și colaboratorii noștri precum și orice terțe părți care acționează în numele și pe seama noastră sunt obligați să respecte confidențialitatea informațiilor dumneavoastră și cerințele GDPR, în conformitate cu prevederile prezentei Politici.

Ne asigurăm ca partenerilor noștri contractuali care au acces la datele cu caracter personal pe care le prelucram le impunem obligații contractuale în conformitate cu prevederile legale și ca verificăm respectarea de către aceștia a obligațiilor pe care și le-au asumat. Aceștia vor prelucra datele personale în numele și pentru noi, numai în conformitate cu instrucțiunile primite de la aceasta și numai respectând cerințele de securitate și confidențialitate în limitele impuse.

**Datorită posibilelor modificări ale legislației, o modificare a acestor notificări privind protecția datelor poate deveni necesară. În acest caz, vă vom informa despre astfel de modificări. În măsura în care modificările afectează o prelucrare care se bazează pe consimțământul dvs., vă vom solicita un nou consimțământ, dacă este necesar.**

**Prin semnare vă exprimați acordul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopurile prezentate mai sus, sens în care vom utiliza, de asemenea, datele dvs. personale pentru a vă furniza informațiile noastre prin e-mail, scrisoare sau telefon.**

**VIVERTINE CLUB**